

AUTO-ÉCOLE TURBO

ce questionnaire s'adresse aux financeurs (parents, pôles emplois, banques ...)

Label



QUALITÉ DES FORMATIONS
AU SEIN DES ÉCOLES
DE CONDUITE

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION "ENTREPRISE/CLIENT"

Financier	
Date d'évaluation	

Indiquer votre niveau de satisfaction en cochant la case correspondant le plus à votre opinion sur la qualité du service qui vous a été rendu

QUALITE DU SERVICE ADMINISTRATIF

(0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, 2 = correct, 3 = Très bien)

Informations figurant sur le contrat	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3
Qualité des informations figurant sur les factures	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3
Respect des délais	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3
Les tarifs proposés	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3
Qualité et exhaustivité des documents remis en fin de formation	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3

QUALITE DE LA FORMATION

(0 = Non concerné, 1 = Insuffisant, 2 = correct, 3 = Très bien)

Qualité globale de la formation	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3
Cohérence de la formation par rapport aux attentes	<input type="radio"/> 0	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3

Adressez-nous vos remarques
ou vos suggestions
d'amélioration